



**Ассоциация Акционерных
обществ индустрии
развлечений и сервиса
«Компания СТЭК»**

**198329 г. Санкт-Петербург,
пр. Ветеранов, д.121
тел: (812) 186-96-79
факс: (812) 186-44-81**

исх. № 80-А
от «6» октября 2005 г.

ИКФ «АЛЬТ»

199106, Санкт-Петербург,
Васильевский остров, 21
линия, д. 8.

Отзыв о работе консультантов ИКФ «АЛЬТ» с топливным бизнесом компании «СТЭК»

Компания «СТЭК» занимается различными видами бизнеса в сфере развлечений, досуга и сервиса. Топливный бизнес «СТЭК» предлагает потребителям услуги АЗС, СТО, а также ряд сопутствующих услуг.

В настоящее время в рамках группы компаний «СТЭК» ведутся работы по разработке и внедрению системы сбалансированных показателей, которые позволят оперативно отслеживать достижение поставленных перед бизнесами стратегических целей. Для решения этой задачи в топливном бизнесе «СТЭК» мы привлекли консультантов ИКФ «АЛЬТ».

В ходе работ специалисты и линейные менеджеры топливного бизнеса совместно с консультантами обсудили и уточнили стратегические приоритеты бизнеса и разработали систему показателей, отражающих реализацию поставленных целей. Важной составляющей проекта было активное участие в работе специалистов компании – по сути, консультанты направляли нас, а основные задачи мы выполняли «своими руками». Благодаря этому «обучению действием» линейным менеджерам стал понятен инструмент под названием ССП, и каждый из специалистов топливного бизнеса получил возможность заглянуть вперед и осмыслить, каким образом туда двигаться.

Также в процессе работы консультантами была выявлена потребность в оптимизации организационной структуры бизнеса и предложены варианты ее корректировки.

Хотелось бы отметить доброжелательное, «неформальное», отношение консультантов, которое помогло вовлечь специалистов компании и наладить эффективную работу в рабочих группах.

В настоящее время специалисты топливного бизнеса переходят к этапу внедрения выработанных в результате проекта показателей. Руководство топливного бизнеса решает вопрос, как наилучшим образом использовать разработанные показатели, чтобы данный инструмент управления оправдал возлагаемые на него ожидания.

**Виктор Николаевич Полугрудов
Президент компании «СТЭК»**

**Владимир Иванович Демин
Управляющий топливным бизнесом «СТЭК»**